

Wir über uns

Die Firma wurde 1993 von Rainer Oßwald und Andreas Tinter mit Standort Steinheim/Murr gegründet. Als Firmenzweck verfolgt die Gesellschaft zunächst die Zucht und den Handel von lebenden Futterinsekten. Schon vom ersten Tag an stehen eine gleich bleibend hohe Qualität und Lieferzuverlässigkeit an erster Stelle unseres Strebens. Außerdem werden ständig neue Produkte entwickelt und im Markt eingeführt.

Schnell wurden die Betriebsräume in Steinheim/Murr zu klein, so dass der Firmensitz Ende 1997 nach Rielingshausen verlegt wurde. Auch hier wurde aufgrund der großen Erfolge unserer Produkte die Betriebsstätte ständig erweitert so dass im Laufe der Zeit fünf weitere Gebäude hinzukamen.

Mittlerweile hat sich der reine Futterinsektenzuchtbetrieb zu einem umfassenden Dienstleister in Sachen Terraristik und Lebendfutter entwickelt, der europaweit agiert. So wird neben Lebendfutter für Zierfische, lebenden Spiel- und Futternager und lebenden Terrarienpflanzen auch Frostnager und ein Vollsortiment an Terrarienzubehör und Fachliteratur von namhaften Herstellern wie Lucky Reptile, ZooMed, T-Rex, Arcadia sowie Verlagen wie NTV, Ulmer, Herpeton und vielen anderen Herstellern angeboten. Es sind bereits über 2500 verschiedene Zubehörprodukte und Bücher im Angebot.

Durch die breit gefächerte Produktpalette ist es unseren Kunden nun möglich, mit einer Bestellung und Lieferung einen großen Teil der regelmäßig benötigten Waren und Tiere aus dem Bereich Terraristik und Zierfisch-Lebendfutter abzudecken. Das spart nicht nur Zeit sondern senkt auch deutlich die Kosten. Durch die hohe Lieferzuverlässigkeit können wir eine durchweg große Kundenzufriedenheit verzeichnen.

Auch wird ständig den verschiedenen Möglichkeiten der Bestellabgabe gearbeitet. Neben der persönlichen, telefonischen Bestellannahme mit Beratung stellen wir unseren Kunden auf Anforderung auch wöchentlich per Fax vorgefertigte Bestellformulare zur Verfügung, welche das Ordern deutlich vereinfachen. Außerdem können Bestellungen auch im Internet online aufgegeben oder Bestellunterlagen herunter geladen werden.

Unser Team setzt sich aus verschiedenen Spezialisten der Branche zusammen. Im Backoffice-Bereich sorgen wir für die Einhaltung unserer hohen Qualitätsstandards sowohl in der Zucht als auch bei unserer Handelsware. Im Front- und Midoffice-Bereich sorgen wir die schnelle Abwicklung Ihrer Bestellungen und stehen Ihnen für Fragen, Ratschläge, Sonderbestellungen, etc. gerne während unserer Bürozeiten zur Seite. Unsere Mitarbeiter sprechen auch Englisch und Spanisch.