



**Rücksendeanschrift:**

Fauna Topics GmbH  
**Retourenannahme**  
 Backnanger Str. 58

D-71672 Machbach/N.

**Bitte unbedingt ausfüllen:**

Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.:	
Verpacker (Kürzel):	

**Absenderinformationen:**

Kundennr.		Datum	
Firma			
Name			
Straße / Haus-Nr.			
PLZ / Ort			
Telefon		Telefax	
e-Mail			
Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie angehängt:		Ja	Nein

## Reklamationsblatt / Retourenschein

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie das **Feld A für Produktreklamationen bzw. -retouren** aus. Für Reklamationen ohne Retouren faxen oder e-mailen Sie uns Ihre Reklamation zusammen mit Ihrer **RECHNUNGS-** bzw. **LIEFERSCHEINKOPIE** zu. Im Falle einer Rücksendung legen Sie bitte dieses Schreiben zusammen mit Ihrer Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie unbedingt bei. Warenrücksendungen ohne vollständige Angaben können leider nicht bearbeitet werden.

Rücksendung bitte unbedingt ausreichend frankieren bzw. fordern Sie bei uns eine Paketmarke an. Unfreie Warensendungen können von uns nicht angenommen werden. Sollten Sie für die Rücksendung Ihre Pfandwinterverpackungen verwenden bitte deutlich von außen vermerken, dass sich Rückware in der Box befindet.

Bitte füllen Sie das **Feld B für Reklamationen bezüglich des Transportunternehmens** aus und senden Sie es bitte an uns via Fax unter 07144 – 831 334 oder via E-Mail an [info@faunatopics.de](mailto:info@faunatopics.de) zu.

**FELD A** (bitte unbedingt Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie anhängen)

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund**

\*\* Rücksendegrund:

- 1) Produkt nicht bestellt      2) Produkt bestellt aber nicht geliefert
- 3) Falsches Produkt geliefert (welches bestellt und welches geliefert)
- 4) Produkt ist beschädigt      5) Produkt ist defekt      6) Sonstiges

<b>Genaue, detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (Bitte bei Rücksendegrund 3 – 6 immer ausfüllen)

**FELD B**

- Vorgeschriebener Zustelltermin der Anliefernden Spedition wurde nicht eingehalten.**  
Bitte vorgeschriebener Zustelltermin ankreuzen:  
 \_\_ vor 9:00 Uhr  
 \_\_ vor 10:00 Uhr  
 \_\_ vor 12:00 Uhr
- Äußerlich erkennbarer Transportschaden**

**INTERNE BEARBEITUNG**

Rekl.Nr.:	
Bearb. Datum:	
Bearbeiter:	
VS:	BÜ:
SP:	
VER:	BA:
GS:	EL:
REP:	LS-Nr:
RÜ/EL/GS	LS-Dat.:
W-Ein:	W-Aus: